

L'ORIENTATION DU PATIENT ET DE SES PROCHES VERS LE PSYCHOLOGUE



Référentiel Nord Pas de Calais

L'ORIENTATION DU PATIENT ET DE SES PROCHES VERS LE PSYCHOLOGUE

REFERENTIEL NORD - PAS DE CALAIS

Le référentiel a été élaboré par le Groupe de travail du Psycho-oncologie du collège Soins de support.

- ✓ **Date du référentiel adopté :** 14 septembre 2010
- ✓ **Date de validation :** février 2011
- ✓ **Date d'actualisation :**

GROUPE DE TRAVAIL PSYCHO-ONCOLOGIE

M. AINAOU, Psychologie
F. AIT KACI, Onco-Psychologie, C.O.L, Lille
C. AUGÉ, Onco-Psychologie, C.H.R.U, Lille
S. AUPOIX, Psychologie, C.H.R.U, Lille
C. BARBRY, Psychologie-Psychothérapie, Clinique de La Victoire, Tourcoing
C. BARON, Psychologie, C.H, Roubaix
D. BOULANGER, C.H, Tourcoing
S. CAMBIEN, Onco-Psychologie, Polyclinique de la Louvière, Lille
Z. CHERIFI, Psychologie, C.H.R.U, Lille
A. COMEAU, Psychologie, Maison Médicale Jean XXIII, Lomme
S. DEJTER, Psychologie
A. DESAUW, Psychologie, C.H, Cambrai
A. ELKHAMLI, Psychologie, C.H, Dunkerque
C. FENEUIL, Psychologie, Clinique Teissier, Valenciennes
M. FOURE, Psychologie, C.H. Dunkerque
H. FREMEAUX, Psychologie, C.H, Lens
P. GIULIANI, Psychologie,
A. GRANDSIR, C.H.R Site Helfaut, Saint Omer
A. GUMNY, Psychologie, Polyclinique du Bois, Lille
N. HAMEAU, Psychologie, C.H, Dunkerque
C. HUBERT, Psychologie,
L. HUYGUE, Psychologie,
S. LACROIX, Onco-Psychologie, C.H. Arras
S. LECOUCHEZ, Psychologie, Polyclinique, Hénin-Beaumont
M-V. LESAGE, C.H, Tourcoing
M. MAHIEUXE, Psychologie Oncologie, C.H Dunkerque
J. MONS, Psychologie, Loos
E. MONTREUIL, Psychologie, C.H, Boulogne-Sur-Mer
D. MOUVEAUX, Psycho-Oncologie, C.H, Dunkerque
A. PRZYBYSZ, Psychologie, C.H, Hazebrouck
A. ROBERT, Psychologie, Polyclinique de Riaumont, Liévin
C. SAUGUET, Psychologie, C.H, Dunkerque
S. SAUVEUR-FLAHO, Psychologie, Loos
A-L. SEDDA, C.O.L, Lille
S. THOOR, Psychologie, Clinique Saint-Jean, Roubaix
S. GIOVAGNOLI, Psychologie Hématologie, C.H, Valenciennes
C. TROLLE, Psychologie, C.H Germont Gauthier, Béthune
D. TROUILLEZ, Psychologie, Valenciennes
G. VANDEVENNE, Maison Médicale Jean XXIII, Lomme
H. VANLERBERGHE-KOLLI, Clinique du Croisé Laroche, Marcq-En-Barœul

L'orientation du patient et de ses proches vers le psychologue

Quel que soit le moment de la maladie (annonce, chirurgie, greffe chimiothérapie, radiothérapie, rémission, récurrence, soins palliatifs, fin de vie, suivi de deuil, ...)

Information systématique par une équipe pluridisciplinaire (avec support écrit : affiches, dépliants, site internet ...) sur la **possibilité d'une consultation avec un psychologue**

Il n'est parfois pas si simple d'évoquer le psychologue!

Si je lui en parle est-ce qu'il ne va pas aller encore plus mal ?

Si je lui en parle est-ce qu'il va croire que je le laisse tomber ?

Cf. §1

Consultation psychologique
Appréciation de la demande

Cf. §3



OUI

Patient et/ou proches en demande ?

NON

Eclaircissement des motifs de refus :

Préjugés, fausses croyances : « Psys que pour les fous »
« Allez voir un psy c'est signe de faiblesse, etc... »
Mauvaises expériences,
Suivi extérieur,
Peur de débordement émotionnel,
Pas de besoin,
Pas encore prêt à la démarche

Cf. §2

Nouvelle proposition

Suivi Psychologique (individuel et/ou groupal)

Possible orientation (Centre Médico-Psychologique, psychiatre, associations, libérale ...)

Pas de demande pour l'instant
Possibilité d'entretien ultérieur (à la demande du patient).

§1 Les réserves de l'équipe :

Si je lui en parle est-ce qu'il ne va pas aller encore plus mal ?

Le patient peut parfois interpréter cette proposition comme une confirmation du caractère grave de la maladie. Néanmoins, l'expérience montre le soulagement des patients quand un médecin ou un soignant aborde la possibilité de bénéficier d'une aide psychologique. Cela est vécu comme un signe d'intérêt porté au patient et à ses préoccupations.

Si je lui propose une consultation psy est-ce qu'il va croire que je le laisse tomber ?

L'aide psychologique est un complément à la prise en charge médicale. Elle ne se substitue pas à l'écoute spécifique des autres professionnels. Il s'agit de le rappeler au patient.

§2 Les réserves des patients et des proches :

Il est important de faire passer le message que le vécu émotionnel du patient et de ses proches depuis l'annonce du diagnostic est légitime. En effet, le cancer suscite un bouleversement dans la vie émotionnelle et relationnelle difficile à supporter. La consultation psychologique peut les aider à mobiliser leurs propres ressources, à exprimer leur souffrance, leurs angoisses, leurs émotions difficiles à contrôler, à faciliter la communication, etc.

§3 Consultation psychologique :

→Appréciation de la demande :

Spécialisé dans la connaissance du fonctionnement du psychisme, des difficultés personnelles et relationnelles des enfants, des adolescents et des adultes, le psychologue dispose de différentes techniques de prise en charge psychothérapeutique, qu'il utilise en fonction des patients et des difficultés rencontrées. Ces types de psychothérapies peuvent s'inspirer de différents courants (TCC, thérapies familiales, corporelles, d'inspiration psychanalytique...), mais sont toujours adaptées au contexte de la cancérologie. La consultation psychologique ne s'impose pas plus qu'elle ne se prescrit. Au bout du compte, ce que va donner la consultation avec le psychologue n'est pas modélisable ni prédictible : elle reste une rencontre où le patient et le psychologue fixeront ensemble les conditions de la suite à lui donner.

→Pour le patient et les proches, quelques bonnes raisons de consulter :

- un besoin d'exprimer sa souffrance avec un interlocuteur différent de ses proches même s'ils sont très soutenant ;
 - un sentiment de perte de repères amenant un questionnement sur ses choix de vie, sur sa situation globale ;
 - la peur de ses propres réactions et de celles des autres face à la maladie ;
 - la difficulté à vivre les traitements et leurs effets secondaires ;
 - un sentiment de mal-être, de désarroi, de détresse psychologique ;
 - une fluctuation de l'humeur, des troubles du sommeil ;
 - la persistance d'idées noires, de l'envie de tout laisser tomber ;
 - un sentiment d'être coupé des autres et incompris ;
 - des difficultés à communiquer à propos de la maladie avec ses proches, notamment avec ses enfants ;
 - une perturbation des relations familiales, sociales
 - des difficultés à se projeter dans l'avenir après les traitements ;
- Il peut s'agir plus spécifiquement pour les proches :
- de difficultés de communication avec le malade dans le soutien qu'on lui apporte,
 - d'un épuisement physique et psychique, ...

→Les consultations auprès des psychologues à l'hôpital sont intégrées dans la prise en charge globale par l'assurance maladie, dans le cadre des soins.

Référence : Dolbeault, S., & al. (2007). *La psycho-oncologie*. Paris : John Libbey Eurotext.

COLLEGE SOINS DE SUPPORT

- A. AHMEIDI**, C.O.L, Lille
M. AINAOU, Psychologie
F. AIT KACI, Onco-Psychologie, C.O.L, Lille
C. AUGÉ, Onco-Psychologie, C.O.L, Lille
S. AUPOIX, Psychologie, C.H.R.U, Lille
Y. BABERRIH, Médecine Générale, C.H, Arras
E. BAHEU, Médecine Générale, C.H, Hazebrouck
S. BALAGNY, Médecin Coordonnateur, Loos
C. BARBRY, Biologie, Marcq-en-Barœul
C. BARBRY, Psychologie-Psychothérapie, Clinique de la Victoire, Tourcoing
C. BARON, Psychologie, C.H, Roubaix
O. BEILLARD, Infirmière, C.H.R.U, Lille
A. BERA-LOUVILLE, CH.R.U, Lille
A. BERAMI, Médecine Générale, C.H, Bapaume
C. BERCEZ, Coordinatrice, Oncomel, Loos
M-P. BERNARD, C.H.R. Site Helfaut, Saint Omer
G. BERNARDY, Médecine Générale, C.H, Lens
O. BERRIER, Assistante Socio-éducative, C.H. Germon Gauthier, Béthune
A. BERTAL, Radiologie, Clinique Radiologique, Boulogne-Sur-Mer
A. BEYENS, Coordinatrice, Calais
S. BLOCK, Oncologie Médicale, C.H, Valenciennes
S. BLOND, Neurochirurgie, Centre d'évaluation de la Douleur, C.H.R.U, Lille
G. BOUILHOL, Valenciennes
D. BOULANGER, C.H, Tourcoing
G. BOUQUET, Soins Palliatifs, C.H Tourcoing
M. BOURAHLA, Pneumologue-Allergologie, Cambrai
S. BOURRIEZ,
P. BRICHE, CH. Région De St Omer Site Helfaut, Saint Omer
B. BRYCKAERT, Médecine Générale, Marchiennes
F. BUISSART, Soins Palliatifs, C.H Dunkerque
N. BUISSET, C.H.R.U, Lille
M-J. CABANEL, C.H. Germont Et Gauthier, Béthune
L. CAGNIART, Cadre Coordonnateur, Loos
S. CAMBIEN, Onco-Psychologie, Polyclinique de la Louvière, Lille
L. CAHOUR, Animatrice Aire Cancer, Lomme
J-M. CARON, Cadre Coordonnateur, Loos
S. CARRE, HAD, Calais
S. CATTAN, Cancérologie Digestive, C.H.R.U, Lille
J. CAZEEL, Dunkerque
S. CHARBONNIER-OPREA, Anesthésie Réanimation, C.H, Fourmies
Z. CHERIFI, Psychologie, C.H.R.U, Lille
F. CHEVILLARD, Médecine Générale, Maison Médicale Jean XXIII, Lomme
J. CLICHE, Médecine Générale, Clinique Saint Roch, Cambrai
C. CLIPET, Bruay-La-Buissière
A. COMEAU, Psychologie, Maison Médicale Jean XXIII, Lomme
O. COTTENCIN, Onco-Psychiatrie-Addictologie, C.H.R.U, Lille
B. CRUNELLE, Gériatrie et Oncogériatrie Soins Palliatifs, Clinique des Acacias, Cucq
D. DARRAS, Chirurgie Générale, Clinique des Acacias, Cucq
J. DARRAS, ORL, C.H.R.U, Lille
M. DAVID, Douleur, CH, Seclin
C. DE BEIR, Médecine Générale, Polyclinique, Hénin-Beaumont
D. DE BROUCKER, Médecine Interne, G.H.I.C.L, Lomme
C. DECANTER, Médecine de la Reproduction, C.H.R.U, Lille
F. DEHOORNE, Cadre de Santé Onco-hématologie, G.H.I.C.L, Lille
S. DEJTER, Psychologie
H. DELBEQUE, Dunkerque
M. DELABRE, HAD, Calais
D. DELEBARRE, Stomathérapie, G.H.I.C.L, Lomme
L. DELLE
M-L. DELOISON, HAD, Calais
L. DEMEURISSE, Roubaix
B. DEMORY, Armentières
G. DEPADT, Lille
C. DEPRIESTER, Radio-Diagnostic, Lille
A. DEROSSES, C.H, Dunkerque
H. DEROUBAIX, ORL, Robecq
B. DES CHAMPS, Pharmacie, C.H.R.U, Lille
A. DESAUW, Psychologie, C.H, Cambrai
C. DESCHAMPS
F-X. DESROUSSEAU, C.H.R.U, Lille
J. DESSAUD, Qualificatrice, 3C Lille Flandre Lys Cambrésis, Lomme
E. DEVOS, Sailly-La-Bourse
C. DEWITTE, Médecine Générale, C.H de Sambre Avesnois, Maubeuge
E. DEWILDEMAN, Directrice, Calais
C. DUBERNARD, C.H.R Site Helfaut, Saint Omer
C. DUBREUCQ, Loos
B. DUMAIT, Psychothérapie, Boulogne-Sur-Mer
D. DUTHOIT, Anapath, Dunkerque
A. ELKHAMLI, Psychologie, C.H, Dunkerque
C. ERRARI, Réseau Soins Palliatifs à Domicile

Prévost, Béthune
F. EVERARD, Médecine Générale, C.O.L, LILLE
C. FENEUIL, Psychologie, Clinique Teissier, Valenciennes
M. FERRAND, Réseau Soins Palliatifs à Domicile Prévost, Béthune
M-C. FLORIN, Pneumologie-Allergologie, C.H, Douai
C. FONTAINE, Psychologie, Centre Joliot Curie, Saint Martin Boulogne-Sur-Mer
M-R. FORTAINE, Anesthésie Réanimation, C.H, Boulogne-Sur-Mer
C. FOUACHE
M. FOURE, Psychologie, C.H. Dunkerque
C. FRANCK, Médecine Générale, C.H.R. Site Helfaut, Saint Omer
H. FREMEAUX, Psychologie, C.H, Lens
V. GAMBLIN, C.O.L, Lille
D. GEORGES, Radio-Diagnostic, Cabinet d'Imagerie Médicale pôle Santé, Dunkerque
L. GERBAULET, Médecine Générale
P. GIULIANI, Psychologie,
M-J. GOMES, Médecine Générale, C.H. Germont et Gauthier, Béthune
M. GOUDEMANT, Onco-Psychiatrie, C.H.R.U, Lille
S. GIOVAGNOLI, Psychologie Hématologie, C.H, Valenciennes
A. GRANDSIR, C.H.R Site Helfaut, Saint Omer
P. GRAVE, HAD Artois Ternois, Anzin Saint Aubin
S. GUEROT, Anapath, Polyclinique, Hénin-Beaumont
M. GUIROUX, Assistante Sociale
A. GUMNY, Psychologie, Polyclinique du Bois, Lille
N. HAMEAU, Psychologie, C.H, Dunkerque
I. HAZARD, Médecine Générale
P. HERMANT, Lens
P. HEUCLIN, Médecine Générale, C.H, Roubaix
C. HUBERT, Psychologie,
L. HUYGUE, Psychologie,
E. JANICKI, Gastro-Entéro-Hépatologie, C.H, Arras
J-P. KAHLED, Association Emera, Bailleul
C. KOT, Coordinatrice Activité Diététique et Nutrition, G.H.I.C.L, Lille
J-C. NEU, Médecine Générale, C.O.L, Lille
S. LACROIX, Onco-Psychologie, C.H. Arras
T. LAMBERT, Médecine Générale, Coordinateur, HAD, Lens
D. LARDE, Groupement Des Mutuelles de Calais et Environs, Calais
G. LEBUFFE, Anesthésie Réanimation, C.H.R.U, Lille
A. LECHERF, HAD Artois Ternois, Anzin Saint Aubin
M. LECOCQ, C.H.R Site Helfaut, Saint-Omer
S. LECOUCVEZ, Psychologie, Polyclinique, Hénin-Beaumont
D. LEFEBVRE, Anesthésie-Réanimation, allergologie, C.O.L, Lille
F. LEFEBVRE, Médecine Générale, Boulogne-Sur-Mer
N. LEFEBVRE, Anesthésie, Clinique Teissier, Valenciennes
B. LEFRANCQ, Nutrition, Lille
N. LELEU, Médecine Générale, C.H.R.U, Lille
L. LEMOINE, Pharmacie, Pôle Cancer, Douai
I. LEROUGE, Infirmière Coordinatrice Soins Externes, C.O.L, Lille
M. LEROY DOUCY, Gastro-Entéro-Hépatologie, C.H.R Site Helfaut, Saint Omer
M-V. LESAGE, C.H, Tourcoing,
P. LEVEQUE, Médecine Générale, C.H, Cambrai
M. LIBIER, Anesthésie-Réanimation, Lille
P. LOURME, C.H, Boulogne-Sur-Mer
P. MACQUET,
P. MAES-DOMBROWSKI, Oncologie Médicale, Centre Bourgoigne, Lille
M. MAHIEUXE, Psychologie Oncologie, C.H, Dunkerque
D. MALLET, Médecine Interne, C.H. Jean de Luxembourg, Haubourdin
J. MEYNADIER, Anesthésie-Réanimation-Allergologie, C.O.L, Lille
C. MEYSSONNIER, Lille
J. MONS, Psychologie, Loos
E. MONTREUIL, Psychologie, C.H, Boulogne-Sur-Mer
A. MORVAN, Gériatrie Soins Palliatifs, Clinique Mahaut De Termonde, Béthune
D. MOUVEAUX, Psycho-Oncologie, C.H, Dunkerque
J-C. NEU, Médecine Générale, C.O.L, Lille
I. NEVE,
N. NOGUERAS, Pédiatrie, C.H de Sambre Avesnois, Maubeuge
J. OBADIA, Psychiatre, G.H.I.C.L, LILLE
D. OUADAH, Pneumologie-Allergologie, Centre MCO Côte D'opale, Saint Martin Boulogne
F. OUARDANI, C.H.A.M, Le Touquet
L-M. PENALVA-MAISONNEUVE, Anesthésie-Réanimation, Polyclinique Du Parc, Saint-Saulve
R. PEREIRA, Oncologie-Radiothérapie, Clinique du Parc, Croix
S. PERES, Cadre Coordonnateur, Loos
S. PIENEZNY, Cadre de santé
O. PILVEN, Radiologie, Clinique Radiologique, Boulogne-Sur-Mer
S. POINGT, Infirmière, Polyclinique de Riaumont, Liévin

I. PORTOIS, Pédiatrie, Résidence De Bretagne, Leers
A. PREVOST, C.H.R.U, Lille
M-C. PROKOPOWICZ, CH, Roubaix
A. PRZYBYSZ, Psychologie, C.H, Hazebrouck
M. REICH, Onco-psychiatrie, C.O.L, Lille
A. ROBERT, Psychologie, Polyclinique De Riaumont, Liévin
S. RUTKIEWICZ, Pneumologie-Allergologie, Polyclinique, Hénin-Beaumont
D. SANDRA-MORELLE, Soutien et accompagnement de l'adulte, Réseau Rosalie, Lomme
N. SARR, Pédiatrie, Roubaix
C. SAUGUET, Psychologie, C.H, Dunkerque
S. SAUVEUR-FLAHOU, Psychologie, Loos
P. SCHERPEREEL, Anesthésiste, C.H.R.U, Lille
A-L. SEDDA, C.O.L, Lille
S. SION, Coordinatrice, G.H.I.C.L, Lomme
F. SMEKTALA, Cadre Coordonnateur, Loos
F. SZYMENDERA, Cadre Coordonnateur, Loos
S. THOOR, Psychologie, Clinique Saint-Jean, Roubaix
P. THYRION, Dunkerque
S. TINTILIER-GIOVAGNOLI, Psychologie, Hématologie, C.H, Valenciennes
C. TISON,
J-P. TRIBOULET, Chirurgie Digestive et Générale, C.H.R.U, Lille
C. TROLLE, Psychologie, C.H. Germont Gauthier, Béthune
D. TROUILLEZ, Psychologie, Valenciennes
A. VANBESIEN, Soins palliatifs, C.H, Douai
L. VANLEMMENS-CREUZE, Oncologie Médicale, C.O.L, Lille
H. VANLERBERGHE-KOLLI, Clinique du Croisé Laroche, Marcq-En-Barœul
G. VANDEVENNE, Maison Médicale Jean XXIII, Lomme
A. VASSEUR, Pédiatrie, C.H.R.U, Lille
B. VEYS, C.H.R.U, Lille
C. VIGIER, C.H, Valenciennes
M-O. VILAIN-COUSIN, Anapath, C.O.L, Lille
L. VILLALONGA, Infirmière Libérale, Marcq- en-Barœul
C. VISTICOT –DHOUILLY, Médecine Interne, C.H, Cambrai
S. WRONA, Psychologie, Clinique Anne d'Artois, Béthune
H. YTHIER, Pédiatrie, Hôpital Provo, Roubaix
B. YASSE, Soins Palliatifs et Soins de Support, Clinique Mahaut De Termonde, Béthune
M. ZAOMI, Secrétaire, Oncomel, Loos

REMERCIEMENTS

Nous remercions chaleureusement les professionnels de santé d'avoir contribué au travail de ce référentiel régional.